



Le service après-vente est également assuré par nos soins.

Tous nos appareils sont supervisés à distance.

Adaptation de la solution en tout temps (abonnement ou produit).

Utilisation de nos solutions dans toute la Suisse.

Certains de nos appareils peuvent être loués (3 mois minimum).

En un seul rendez-vous au domicile de la personne, la solution est mise en place.

**Chez Gentianes Group, depuis 15 ans, nous offrons bien plus qu'un simple système d'appel à l'aide. Nous proposons un service complet et un accompagnement personnalisé, avec une approche humaine et de proximité.**

# 1 Choisissez votre produit

Tous nos appareils fonctionnent sur le réseau mobile 4G.



Pour une utilisation intérieure & extérieure avec une fonction de localisation

**EIGER**



CHF 399.-

**PORTALET**



CHF 449.- \*

**RUINETTE**



CHF 499.- \*



Pour une utilisation à l'intérieur uniquement

Détection de chute



**ROSABLANCHE**



CHF 449.- \*

**CATOGNE**



CHF 429.- \*



\*Appareil possible en location.

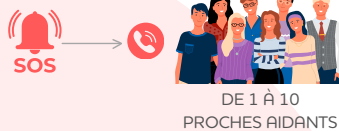
Ajout d'un émetteur supplémentaire = 99.- à l'achat ou 10.- /mois à la location

## Nos tarifs généraux :

- Frais de mise en service 150.- (coût unique)
- Tarif d'intervention 180.-/heure/intervenant.

## 2 Choisissez votre abonnement

### Qui répondra à l'appel ?



Appareil  
vendu

Appareil  
loué \*

(Uniquement  
sur certains  
produits)

### Sécurité Famille

30.-

45.-

Appels successifs des numéros de téléphone de 1 à 10 personnes de votre choix. La personne qui est jointe la première organise l'aide.

### Sécurité Pro

45.-

65.-

Appels successifs des numéros de téléphone de trois personnes de votre choix. Si aucune ne répond, votre appel est transféré à la centrale d'appel à l'aide, joignable en permanence.

### Sécurité Pro Confort

65.-

85.-

Appel direct à notre centrale d'alarme, joignable en permanence. En cas d'intervention, nous appelons d'abord vos personnes de contact, sinon nos intervenants assurent les secours adéquats en fonction de vos besoins.

### Sécurité Pro+

80.-

99.-

Appel direct à notre centrale d'alarme, joignable en permanence. Nos intervenants assurent ensuite les secours adéquats en fonction de vos besoins.

### Comment ça se passe ?



1 Marcelle a glissé de son fauteuil et n'arrive pas à se relever d'elle-même.



2 Sans hésiter elle appuie sur son bouton d'appel, puis communique avec son fils via la montre.



3 Marcelle a obtenu rapidement de l'aide et peut à présent continuer son activité favorite.

## Offres spéciales :

- **Vente ou location de 2 appareils au sein du même foyer :**
  - Rabais de 20 % sur le 2ème appareil (le moins cher) en cas d'achat.
  - Facturation d'une seule mise en service.
- **Rachat d'appareil loué :** Il est possible en tout temps de passer d'une location à la vente. Le prix sera calculé en tenant compte de la durée de location.
- **Reprise d'appareil :** Possible uniquement durant la première année pour nos appareils équipés d'un émetteur. Condition : l'appareil doit être rendu en parfait état. Le montant de la reprise sera calculé sur demande.
- **Stockage de clés :**
  - **Installation d'un coffret à clé :** Fixation par nos soins. Robuste et fiable. Meilleur délai d'intervention. 99.- lors de la mise en service.
  - **Stockage de clés :** Locaux sécurisés. Délai d'intervention plus grand. 7.50/mois
- **Possibilité d'utilisation à l'étranger (UE) :**
  - Frais de Roaming de 5.-/mois (minimum 1 mois) et seule possibilité d'abonnement : Sécurité Famille.



## Abonnements particuliers :



### Sécurité Direct

Abonnement permettant au client d'appeler la centrale d'appel de Gentianes Group avec un numéro d'appel confidentiel, afin de demander de l'aide.

**120.-/an**



### Sécurité Call Back

Nous vous téléphonons pour s'assurer que tout va bien. Sans contact vocal avec vous après deux essais, nous dépêchons un intervenant chez vous.

lu - me - ve **20.-/mois**

5 jours ouvrables **40.-/mois**

7 jours sur 7 **70.-/mois**

- Nos tarifs généraux, s'appliquent également à ces abonnements

